

# Das „Rundum sorglos“-Paket

## Neuer Vertriebsleiter bei den Stadtwerken Nortorf

(Nortorf MLO) Wer Ralf Seidel bei der Arbeit sieht, der merkt sofort: Hinter dem strahlenden Gesicht verbirgt sich ein kluger Kopf, der für seine Kunden in kürzester Zeit die optimalen Versorgungspreise errechnet.

Seit dem 1. April ist der Betriebswirt, der ursprünglich Einzelhandels-, Groß- und Außenhandelskaufmann gelernt hat, als Vertriebsleiter bei den Stadtwerken Nortorf tätig.

Schon vor seinem Engagement für die Kunden in der Region Nortorf hat Ralf Seidel umfangreiche Erfahrungen im Vertrieb von Versorgungsdienstleistungen bei verschiedenen Stadtwerken in Schleswig-Holstein gesammelt.

Diese grundlegenden Einblicke in den Bereich der Gas-, Wasser- und Stromlieferungen ermöglichen es Ralf Seidel in seinem neuen Tätigkeitsfeld nicht nur, in kürzester Zeit individuell „maßgeschneiderte“ Lösungen für seine Kunden zu finden, sie haben dem sympathischen Familienvater auch zu einem tiefen Verständnis für die Sorgen und Nöte seiner Kunden verholfen, die in der Regel froh sind, wenn ihnen der Fachmann die Arbeit rund um ihre Versorgung mit Gas, Wasser und Strom abnimmt.

„Wir bieten unseren Kunden daher eine Art 'Rundum sorglos'-Paket“, erläutert Ralf Seidel mit dem für ihn typischen ansteckenden Lächeln, „von der



Ralf Seidel ist für seine Kunden da.

Foto: Larsson-Ohm

Kündigung bis zur Netzanmeldung übernehmen wir alle nötigen Schritte für die Kunden.“

Vor diesen für die eigentliche Belieferung notwendigen Schritten steht jedoch für Ralf Seidel und seinen Kollegen

Kerrin Niklas Bracker in jedem Fall eine genaue Analyse der Verbrauchswerte der Kunden. „Man kann zum Beispiel seine letzte Stromabrechnung mitbringen“, so der Vertriebsleiter, „dann haben wir hier alle nötigen Informationen und können schnell tätig werden.“

Die enge Vernetzung innerhalb der Abteilungen der Stadtwerke garantiert einen flotten und vor allem reibungslosen Ablauf, egal ob es sich um Neukunden handelt oder die Optimierung bestehender Verträge. Ralf Seidel rät: „Vor allem bei grundlegenden Veränderungen, etwa wenn sich die An-

zahl der in einem Haushalt lebenden Personen ändert oder auch ältere Häuser energetisch saniert werden und sich dadurch die Energiebilanz verbessert, lohnt es sich, seine bestehenden Verträge auf die neue Situation abzustimmen. So spart man oft bares Geld.“

Das Vertriebsteam der Stadtwerke Nortorf ist übrigens für Privat- und Gewerbekunden aus dem ganzen Amt Nortorfer Land und oft sogar darüber hinaus als Ansprechpartner da - ein Anruf genügt, und schon kann ein persönlicher Beratungstermin abgestimmt

werden.

Wer sich in zwangloser Umgebung informieren möchte, der kann dies auch am 11. Mai beim großen Tag der offenen Tür der Stadtwerke (siehe Kasten rechts). Dort ist auch das Vertriebsteam für die Kunden vor Ort.

! Stadtwerke Nortorf:  
Tag der offenen Tür

„Voller Energie und mit einem Lächeln fürs Nortorfer Land“ ist das Motto des ersten Tages der offenen Tür der Stadtwerke Nortorf. Dazu lädt das Unternehmen in der Poststraße 21 am Samstag, 11. Mai von 9 bis 13 Uhr ein. Preis- und Tarifierberatung für Strom- und Gaslieferung in Nortorf und den Umlandgemeinden wird aus erster Hand angeboten. Energiesparberatungen, Informationen zur Umstellung von Öl auf Erdgasheizung, „Wasser als Lebensmittel“, intelligente Messtechnik und Wissenswertes zu Glasfaserkabeln stehen ebenfalls auf dem Programm. An einem Stand zeigen die Auszubildenden zukünftigen Azubis und Praktikanten, wie ihre Perspektive bei den Stadtwerken aussieht. Ein Kinderprogramm garantiert den kleinen Besuchern Spaß und Freude. Höhepunkt wird die Verlosung von sagenhaften 50 Preisen sein. An erster Stelle drei Energiepakete zu je 3.000, 2.000 und 1.000 kWh. Dazu müssen einfach die Gewinnspiel-Postkarten bis zum 11. Mai, 12.45 Uhr ausgefüllt und in die Box im Verwaltungsgebäude eingeworfen oder vorab per Post zugeschickt werden. Die Postkarte ist in vielen Nortorfer Geschäften erhältlich. Für das leibliche Wohl sorgt der TuS Nortorf, u. a. mit Bratwurst und Getränken, die von den Stadtwerken gespendet werden. Der Erlös kommt dem TuS Nortorf zugute.

Leistung mit einem Lächeln  
ist bei uns Programm – ganz  
besonders am 11. Mai!

Ralf Seidel  
Vertriebsleiter

Tel. 04392 9130-604



Kompetent & zuverlässig  
fürs Nortorfer Land



Servicecenter: Poststraße 21 · 24589 Nortorf  
www.stadtwerke-nortorf.de