

Gute Nachrichten von den Stadtwerken

Versorgungsunternehmen senkt Abwasserpreise

(Nortorf) Noch bis zum 11. Dezember sind sie wieder unterwegs, die freundlichen Mitarbeiter der Stadtwerke: Für die Ermittlung der Jahresverbrauchswerte für Gas, Strom, Wasser, Abwasser und Wärmekunden besuchen sie jeden Haushalt - und hinterlassen bei Abwesenheit der Bewohner eine Karte für die Selbstablesung.

Nur wenn auch diese Karte nicht ausgefüllt an die Stadtwerke zurückgeschickt wird, errechnen die Experten die wahrscheinlichen Zählerstände. Das dafür nötige Programm ist hochkomplex: Der errechnete Wert basiert nicht nur auf den Zählerständen der vergangenen Jahre, sondern zum Beispiel auch auf den realen Wetterdaten.

„Schon bei der Ablesung mittels elektronischer Eingabegeräte findet eine so genannte Plausibilitätsprüfung statt“, erläutert Ralf Seidel, Vertriebsleiter der Stadtwerke. „So werden Fehler beim Ablesen vermieden.“ Weitere Prüfungen erfolgen innerhalb des Verarbeitungssystems automatisch. „Ist ein Wert einmal nicht plausibel, wird noch einmal genau geschaut, woran das liegen könnte.“ So sei gewährleistet, dass der Kunde garantiert nur das bezahle, was er verbraucht habe, so Seidel.

Nach der Ermittlung und der Plausibilitätsprüfung werden die rund 8500 Werte in das Computersystem der Stadtwerke eingegeben und noch einmal



mehrfach überprüft, so dass danach die Rechnungen erstellt und dann Anfang Januar auch an die Kunden verschickt werden können.

Übrigens gibt es bei dem Nortorfer Versorgungsunternehmen nur zehn Abschlagszahlungen, „weder im Januar noch unter dem Tannenbaum im Dezember liegt dann Post von uns“, schmunzelt Ralf Seidel.

Gute Nachrichten gibt es für die

Kunden aber doch passend zum Fest: Nicht nur, dass ab dem 1. Januar Ökostrom durch das Netz des Versorgungsunternehmens fließt und

dass die Stadtwerke ihre Strom- und Gaspreise trotz gestiegener gesetzlicher Um-

lagen und Entgelte konstant halten und auf Erhöhungen verzichten, im Bereich des Abwassers werden die Gebühren sogar gesenkt, und zwar von 3,60 auf 3,50 Euro pro Kubikmeter.

„Möglich wird das dadurch, dass wir Dienstleistungen, die wir extern vergeben hatten, nun wieder mit unserem eigenen Team erbringen können“, erläutert Ralf Seidel, „außerdem haben wir verschiedene hauseigenen Prozesse optimiert, unsere Mitarbeiter entsprechend geschult und abteilungsübergreifende Synergieeffekte genutzt.“

**Ökostrom
ab dem
1. Januar**

Wärmedämmung

Dachdeckerei Menzel ☎ 04392-1477

Weihnachten steht vor der Tür und das Jahr neigt sich dem Ende zu.

Wir wollen dies zum Anlass nehmen, uns für das entgegengebrachte Vertrauen und die angenehme Zusammenarbeit zu bedanken. Wir wünschen Ihnen besinnliche Weihnachtsfeiertage und ein gesundes und erfolgreiches neues Jahr!

Ihr Team der Stadtwerke Nortorf

Strom & Gas. Kompetent & zuverlässig.



Servicecenter: Poststraße 21 · 24589 Nortorf
www.stadtwerke-nortorf.de