

Experten für den optimalen Anschluss

Einblicke in den Netzvertrieb der Stadtwerke Nortorf

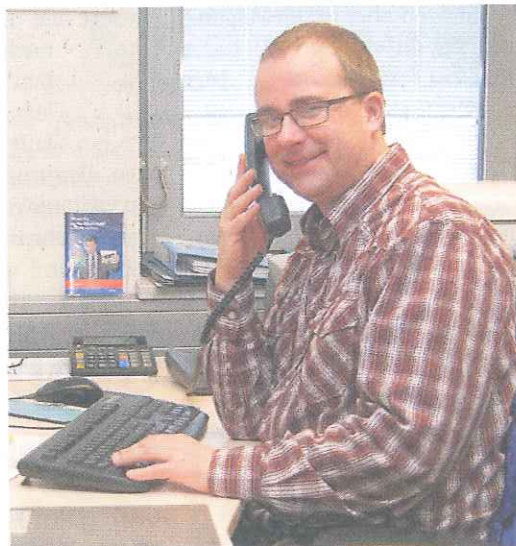
(Nortorf) Wer beim Thema Heizung von Öl auf Gas wechseln möchte oder Anschlüsse in einem Neubau benötigt, der kann sich getrost auf Ingo Ramlow verlassen. Der Mitarbeiter im Sachbereich Netzvertrieb der Stadtwerke Nortorf ist gerne für seine Kunden da.

Ingo Ramlow ist der erste Ansprechpartner für Kunden, die ein Angebot benötigen, und zeitnahe Bearbeitung ist für den Nortorfer das oberste Gebot. Nach 14 Jahren als Gas- und Wasserinstallateur kam Ramlow 1997 zu den Stadtwerken Nortorf. Dort war er erst in der Gas- und Wasser-Abteilung beschäftigt, bis er schließlich von „draußen“ ins Büro wechselte und im Bereich Netzvertrieb eine neue Aufgabe fand. Besonders gefalle

ihm „die Kundennähe; viele Leute kennt man einfach“, erklärt Ramlow, der selbst in Nortorf sehr gut „vernetzt“ ist. Jetzt hilft er Kunden mit verschiedenen Anliegen rund um Gas, Wasser und Strom - beispielsweise für Neubauten, bei denen Anschlüsse

Experte für Gas, Wasser und Strom

gelegt werden müssen. Hier kommt Ramlow persönlich zum Ausmessen und erstellt ein individuelles Angebot. Nach dem Einsehen der Grundrisse und der An-



Ingo Ramlow ist für die Kunden da. Foto: MLO

meldung der Anschlüsse werden Baustrom und Bauwasser gelegt, und nach der Fertigstellung folgen die Leitungen und Anschlüsse.

Auch um die Kontrolle der Hausanschlüsse oder Termine

Neue Projekte

für Gas- und Wasserzählerwechsel kümmert er sich, und bei der Umstellung der Heizung von Öl auf Gas ist Ingo Ramlow ebenfalls ein verlässlicher Partner. Ramlow misst aus und erstellt ein Angebot, kümmert sich um den Öltankentsorgungsschein und die Weiterleitung an die Spezialfirma, von der der Öltank dann gesäubert und zerlegt wird.

Wenn der Netzanschlussvertrag unterzeichnet ist, wird bereits der Gasanschluss verlegt, sodass eine lückenlose Versorgung gesichert ist. In den Aufgabenbereich des Netzvertrieblers fallen auch Mini-Blockheizkraftwerke, mit denen derzeit erste Projekte durchgeführt werden. Im letzten Jahr wurden übrigens insgesamt 23 Neuananschlüsse und 15 Umstellungen von Öl auf Gas erfolgreich durchgeführt.

Leistung mit einem Lächeln – natürlich auch bei kniffligen Aufgaben!

Ingo Ramlow
Kundenberater Hausanschlüsse

Tel. 04392 9130-603

Strom & Gas. Kompetent & zuverlässig.



Servicecenter: Poststraße 21 · 24589 Nortorf
www.stadtwerke-nortorf.de