

**Superflink und sicher telefonieren
im FlinkNet der Stadtwerke**



Auftragsunterlagen

Geschäftskunden-Telefonie

1. Auftraggeber/in (Kunde/Kundin)

Geburtsdatum 1. Person

Anrede, Firma

Name, Vorname oder Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon, Mobilnummer

E-Mail-Adresse

2. Rechnungsanschrift (nur falls abweichend von 1.)

Anrede, Firma

Name, Vorname oder Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon, Mobilnummer

E-Mail-Adresse

4. Bemerkungen

3. Installationsanschrift (nur falls abweichend von 1.)

Anrede, Firma

Name, Vorname oder Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

5. Beauftragte Produkte und Leistungen (Ich/Wir beauftrage/n folgendes FlinkNet-Produkt)

| Produkt | Leistungsumfang | Preis mtl.* |
|-----------------------|---|-----------------|
| FlinkNet 8 SC | IP based SIP-Trunk mit 8 Sprachkanälen (SC) inkl. Festnetz- & Mobilfunk-Flatrate innerhalb Deutschlands | 99,90 € |
| FlinkNet 16 SC | IP based SIP-Trunk mit 16 Sprachkanälen (SC) inkl. Festnetz- & Mobilfunk-Flatrate innerhalb Deutschlands | 169,90 € |
| FlinkNet 24 SC | IP based SIP-Trunk mit 24 Sprachkanälen (SC) inkl. Festnetz- & Mobilfunk-Flatrate innerhalb Deutschlands | 239,90 € |
| FlinkNet 32 SC | IP based SIP-Trunk mit 32 Sprachkanälen (SC) inkl. Festnetz- & Mobilfunk-Flatrate innerhalb Deutschlands | 329,90 € |

* zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 49,50 €.
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Danach verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen Monat.
Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19 %.

6. Optionen kostenfrei

0900-Rufnummern freischalten

Standardmäßig sind die 0900-Rufnummern gesperrt. Diese schalten wir auf Wunsch für Sie frei.

Einzelbindungsnachweis

Verkürzte Zielrufnummer

Vollständige Zielrufnummer

7. Zusätzlich buchbar

Rufnummernblock 10er

Einmalig 24,90 €

Rufnummernblock 100er

Einmalig 49,90 €

EU*-, Festnetz- & Mobilfunk-Flatrate 4,49 € je SC

*Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, England, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern - zzgl. Einmalentgelt in Höhe von 9,50 €

Rechnungsversand per Brief 2,50 € monatlich

Die standardmäßige Rechnungsstellung erfolgt bei den FlinkNet-Produkten papierlos (kostenfrei). Auf Wunsch lassen wir Ihnen Ihre Rechnung in Papierform zukommen.

Neue Rufnummer(n) 4,50 € einmalig

Die erste Rufnummer ist kostenfrei, jede weitere berechnen wir jeweils einmalig mit 4,50 €. Anzahl: (max. 10)

8. Telefonbucheintrag und Datennutzung

Telefonbucheintrag gewünscht

in gedruckten Verzeichnissen in elektronischen Verzeichnissen bei der Auskunft mit Adressangabe ohne Adressangabe

Telefonbucheintrag wie folgt:

Telefonbucheintrag nicht gewünscht

Freigabe der Inverssuche widersprechen

Standardmäßig sind Ihre Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche) freigegeben. Mit der Inverssuche kann anhand einer Rufnummer eine Auskunft der dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, soweit angegebenen Anschrift) abgefragt werden.

9. Kündigungserklärung

Ich habe einen aktiven Telefonanschluss und möchte meine Rufnummer/n behalten. Ich ermächtige die Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter für mich vorzunehmen.

(Bitte füllen Sie den Anbieterwechsellauftrag aus, damit wir Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter kündigen können)

>> Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind vom Kunden zu kündigen <<

Ich habe einen aktiven Telefonanschluss, verzichte auf die Übernahme meiner Rufnummer/n und kündige selbst. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses und die Anschaltung von der Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind.

Ich habe keinen aktiven Telefonanschluss

10. Zahlungsweise

SEPA Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber/in wie Auftraggeber/in

Kontoinhaber/in abweichend von Auftraggeber/in:

Name, Vorname oder Firmenname

Straße, Hausnummer

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (Pre-Notification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens fünf Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Ort, Datum

 Unterschrift

Ich überweise die fälligen Zahlungen

Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH, Sparkasse Mittelholstein AG, IBAN: DE35 2145 0000 0000 0023 45, BIC: NOLADE21RDB

11. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den Vormonat und wird standardmäßig im Online-Kundenportal der Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH (Online-Rechnung) abgerufen. Voraussetzung ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

12. Einwilligung zu Informations- und Werbezwecken

Ich möchte über Produktinformation, Tarifverbesserungen oder Werbeaktionen von den Stadtwerken Nortorf informiert werden. Eine Weitergabe an Dritte zum Zweck von Werbung erfolgt nicht. Meine Einwilligung ist unabhängig vom Auftrag / Vertrag und kann jederzeit formlos widerrufen werden.

Ja per E-Mail kontaktieren per Telefon kontaktieren
Nein

13. Verbindliche Auftragserteilung / Bonitätsprüfung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, der Datenschutzerklärung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Der Vertrag wird unter der Bedingung geschlossen, dass der Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH ein Glasfaseranschluss an der Kundenadresse zur Verfügung steht oder der Ausbau geplant ist. Die Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH kann den Auftrag des Kunden innerhalb von 21 Tagen nach Zugang bei den Stadtwerken annehmen. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden bleibt davon unberührt.

Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH gemäß der beigefügten AGB der Creditreform Boniversum GmbH notwendige Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermitteln darf und für die Aufnahme und Durchführung dieses Telekommunikationsvertrages erforderliche Auskünfte über mich erhalten kann. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden dabei gewahrt.

Hiermit bestätige ich, dass ich die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die Preisliste und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (ebenfalls beiliegend) belehrt worden bin.

Ort, Datum

 Unterschrift



FlinkNet.de



**Weitere Informationen erhalten Sie unter www.stadtwerke-nortorf.de
oder nehmen Sie Kontakt zu uns auf!**

Unsere Öffnungszeiten im Kundenzentrum
Stadtwerke Nortorf Breitband GmbH
Poststraße 21, 24589 Nortorf

E-Mail: flinknet@stadtwerke-nortorf.de
Telefon: 04392 9130-0

Montag und Dienstag
Mittwoch
Donnerstag
Freitag

08:00-12:00 Uhr und 14:00-16:00 Uhr
08:00-12:00 Uhr
08:00-12:00 Uhr und 14:00-18:00 Uhr
08:00-12:00 Uhr

Stand: März 2026